



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

17 למאי 2023
משרד מבקר המועצה
שוטף 2010

סיכום דיון מספר 1 הוועדה לענייני ביקורת – דוח מבקר המועצה שנת 2022

1. הוועדה לענייני ביקורת התכנסה בתאריך ה – 15/05/23 לדון בממצאי דוח מבקר המועצה לשנת 2022.

2. בישיבה נכחו:

א. גבי שרה שאול דישבק – יו"ר הוועדה לענייני ביקורת.

ב. מר סהר קדם – חבר הוועדה לענייני ביקורת.

ג. גבי קרולין שרקי – חברת הוועדה לענייני ביקורת.

3. מהישיבה נעדרו:

א. מר אריה קרטור – חבר הוועדה לענייני ביקורת.

ב. מר עומר אבו אלהגי'א – חבר הוועדה לענייני ביקורת

4. לישיבה הוזמנו –

א. מר ירון פרידמן – מנכ"ל המועצה.

ב. גבי ורד יהלום – מנהלת אגף ישובים.

ג. מר גל יזרעאלי – מנהל אגף הביטחון.

ד. גבי מירי מורג – מנהלת מחלקת שירות ומוקד.

ה. מר יוסי אסייג – סגן מנהל הכפר ומנהל אדמיניסטרטיבי – בית ספר גלים.

ו. מר אבי קינן – מנהל מחלקת תחבורה.

5. בישיבה נכח:

מר שלמה כהן – מבקר המועצה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

6. מבקר המועצה הציג את תוכן הדיון ואת הנושאים אשר ילובנו במהלך הדיון. לישיבה הוזמנו מנכ"ל המועצה, מנהלת אגף הישובים, מנהל אגף הביטחון, מנהלת מחלקת שירות, מנהל אדמיניסטרטיבי – בית ספר גלים ומנהל מחלקת התחבורה על מנת להסביר את הליקויים שעלו והפתרונות שניתנו ולענות על שאלות של חברי הוועדה באשר לליקויים שעלו בדוח הביקורת.

ביקורת וועד מקומי כרם מהר"ל

7. ורד יהלום – בנושא העסקת עובדים בוועד המקומי עולה השאלה האם הם עובדים כעובדי הרשות? האם שיש שביתה הם שובתים? וכן הלאה בכל הנושאים הנדרשים.

8. ירון פרידמן – הנושא המדובר עלה כבר לפני מספר שנים במועצות האזוריות. נכתב מסמך סדור בנושא על ידי מנכ"ל המועצות האזוריות ובוצע פגש עם משרד הפנים. הוחלט כי משרד הפנים יבחן הנושא יחליט ויגדיר מחדש מה סטאטוס עובדי הוועד המקומי. בפועל לא חלה התקדמות. כיום, יש כל כך הרבה וורסיות של התנהלות בנושא עובדים בוועדים המקומיים. כל מועצה מנהלת את זה אחרת אולם בסוף לא עומדים בהגדרות החוק וחוזר מנכ"ל משרד הפנים.

9. שרה דישבק – נדרש לתקשר לוועדים המקומיים כיצד הם נדרשים לנהוג ומה מצופה מהם. ברור שלא ניתן להכיל זאת כלפי עובדים שכבר התקבלו לעבודה ויש איתם הסכם. אולם, נכון לנהוג בהתאם לגבי העובדים שיכנסו לעבוד בוועדים המקומיים בעתיד. חשוב לזכור שאנחנו לפני בחירות לוועדים המקומיים ונכון לעשות עבודה זאת בשלב זה על מנת שהוועדים החדשים יפעלו כבר בהתאם להחלטות שיתקבלו.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

מעקב מכירת מזון בבתי הספר

10. יוסי אסינג – כבר בשנת 2021 לאחר הביקורת הראשונה שבוצעה בנושא במוסד החינוכי החלו להתבצע מספר תהליכים אשר לא הגיעו לבשלות ולא צלחו. במארכ 2023, בשל חילוקי דעות עסקיים, הוחלט על סגירתה של הקפטריה במוסד החינוכי וכחליף, בכדי לתת מענה לתלמידים, נפתחה נקודת מכירת מזון (פודטראק).

בנוסף כל תלמידי בית הספר יכולים להכנס לאכול בחדר האוכל של הכפר ולקבל ארוחה צהרים חמה בתשלום סימלי.

יחד עם זאת, התקיימה פגישה לפני מספר שבועות בנושא בהשתתפות מבקר המועצה, אגף החינוך ובית הספר והוחלט על ידי מנהלת בית הספר כי היא מתכוונת לבצע שינוי. תבוצע עבודה על מנת לוודא כי בשנת הלימודים הבאה המענה של מכירת המזון יינתן במתכונת חדשה. הוחלט על הקמת צוות בשיתוף ההורים, מתבצעות בדיקות בנושא (כגון מכירת מזון חלבי) ועוד.

11. שרה דישבק – חשוב להדגיש כי במהלך השנים חל שינוי במודעות ההורים והילדים למזון הנצרך בכלל וגם בבתי הספר. נכון שעדיין לא כולם מחזיקים את אותה תפיסה אבל כמסגרת חינוכית על בית הספר להקפיד בנושא ולדחוף את התהליך קדימה. אנו כוועדה מצפים כי הליקויים יתוקנו ובית הספר יחל את שנת הלימודים הבאה במתכונת שונה ממה שהיה עד היום.

מעקב מענה לתושב

12. שרה דישבק – באשר לכך שהפניות שמקבלים המנהלים והעובדים ישר למיילים האישיים שלהם לא נכנסים לתוך מערכת ה CRM, יש כיום מערכות אשר יודעות לבצע זאת אוטומטית.

13. מירי מורד – מערכת ה CRM של המועצה גם יודעת לעשות את זה. אולם, כדי שניתן יהיה לבצע זאת צריך שלכל אחד יהיה מייל נוסף כי ישנם מספר מיילים לא מבוטל (בעיקר פנים ארגוני) שאינם משימות.

14. שרה דישבק - ההתכתבות הפנים ארגונית תהיה במייל הארגוני, וכתובת המייל שתתקשר לתושבים תהיה שונה תתארכב ב CRM – מצפה שיושם.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

15. שרה דישבק – באשר לקושי בגיוס עובדים בשל תנאי העסקה הוועדה מצפה למציאת פתרון לנושא כגון גיוס סטודנטים, מבוגרים ועוד. עלתה האפשרות לתקשר את הדרושים בעזרת דוברת המועצה ולהיעזר בחברי המליאה בתקשור הדרושים ליישובים.

16. שרה דישבק – רואים שנעשית עבודה משמעותית בנושא המענה לפניית התושבים ולשיפור השירות. מירב הליקויים של הדוח הקודם תוקנו ורואים שהנושא חשוב למנהלי הארגון ומושקעים מאמצים בקידומו.

הסעות מוסדות חינוך

17. סהר קדם – בכדי לעשות צעד נוסף קדימה ולמזער יותר את ההתנהגות הלא נאותה של התלמידים (הגעה בזמן להסעה, התנהגות בתוך האוטובוס וכו') נכון יהיה לכתוב מכתב, מהן חוזה שבהסכמה, שיחולק להורים והם ידרשו לחתום עליו.

18. קרולין שירקי – נחשפנו כאן לדרך מחשבה יצירתית, ניהול תכנוני נכון כפי שמשתקף בדוח מניב חיסכון ומקסום כלכלי משמעותי, איכות שירות לתלמידים ולסגל בתי הספר. מומלץ שמנכ"ל המועצה יציג את הנושא במליאה.

19. ירון פרידמן – אציין כי המקום שאנו נמצאים בו כיום הינו תהליך לימוד של שנים רבות. כל פעם למדנו משהו חדש ושיפרנו. ישנן מועצות אשר מגיעות אלינו כדי ללמוד מחוף כרמל.

20. שרה דישבק – הוועדה ממליצה כי מנכ"ל המועצה יציג באחת מישיבות המליאה את נושא תהליך התכנון וביצוע הסעות התלמידים למוסדות החינוך.

בברכה,

שרה שאול דישבק
יו"ר הוועדה לענייני ביקורת

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה