



Israel Trauma Coalition for Response and Preparedness

יום ראשון ד' תשרי תשע"ב
02 אוקטובר 2011

סדנת חוסן עסקי- אזור הצפון

חוסן עסקי- האם העסק שלך מוכן להתמודדות עם משברים ומצבי חירום?

משברים הינם חלק שגרתי בחייו של כל עסק ושל כל ארגון ולכן בנייה של יכולות התמודדות, מסייעת לשמירה על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית בשגרה, במצבי לחץ ואף בעת חירום.

כלי הסיוע הניתנים כיום לעסקים קטנים מדגישים את הסיוע הפיננסי והשיווקי, סיוע שיוצא מנקודת המבט של צורכי העסק – החוליה החסרה היא הסיוע לבעל העסק עצמו-

אנו מציעים לך סדנת הכשרה הרואה בך בעל העסק את הנכס העיקרי של העסק ולצייד אותך במשאבי התמודדות וביכולת לשמור ולשקם את הרציפויות הנקטעות בעת משבר או חירום

התמודדות שלך והצלחה שלך זו התמודדות של העסק והצלחה של העסק – וזהו המדד והיעד לסדנת המוצעת

משך הקורס- 3 מפגשים (כל מפגש 3 שעות).

לוח הקורס:

המפגש הראשון : 15.8.2011 בשעות 17:00-20:00 - הנושא: הבנת המושג "חוסן עסקי"
המפגש השני : 30.8.2011 בשעות 17:00-20:00 - הנושא: מודל חוסן הרב מימדי-בעסקים
המפגש השלישי : 13.9.2011 בשעות 17:00-20:00 - הנושא: החוסן הקהילתי בשילוב רשת החוסן האזרחית.

נשמח להשתתפותכם,

לפרטים: מרכז הכשרות אזור נהריה

שיר 04-9855051
איריס 052-2858679

בברכה,

איריס אללוף
מנהלת מרכז הכשרות אזורי נהריה

דורית אלמליח
מנכ"ל משאבים



Israel Trauma Coalition for Response and Preparedness

קורס הכשרה בתחום החוסן העיסקיושיווק לקהלי היעד

מספר נקודות מבט חדשות עומדות בבסיס הצורך בהכרה בנושא ממוקד זה: ראשית-תוכניות רבות עוסקות כיום בהכנת העורך לחירום, פיקוד העורף מכין חלקים רבים מהאוכלוסייה להיערכות הנדרשת, ישנה הדרכה ברורה והכרחית לעסקים גדולים - מפעלים המוכרים כמפעלים חיוניים בחירום, אך אף אחד עדיין לא מכין את העסקים הקטנים והבינוניים ולא את הגופים התומכים בהם להיערכות נכונה, להתמודדות עם חירום, לבניית חוסן ולהשתלבות ברשת החוסן האזרחית. כולנו יודעים כי חוסנה של הקהילה נשען ונבנה על חוסנם של העסקים שבה וכי המשכיותם העסקית מאפשרת חיים של שגרה בעת חירום.

שנית -כלי הסיוע הניתנים כיום לעסקים עוסקים רובם בהקניית ידע למען שיפור העסק - הקלות פיננסיות, חוקי מע"מ ואפילו תוכנית שיווקית - תוכנית זו מוסיפה נקודת מבט - רואה בבעל העסק את הנכס העיקרי ומאמינה כי צידו בארגז כלים של משאבי התמודדות עם מצבי לחץ ומשבר בשגרה ועם מצבי טראומה בחירום בונה ויוצרת חוסן אישי ועסקי . שלישית - אנו יודעים כיום כי משברים הינם חלק שגרתי בחייו של כל עסק ושל כל ארגון ולכן בנייה של יכולות התמודדות עם משברים, מסייעת לשמירה על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית בשגרה, במצבי לחץ וכמוכן גם בעת חירום. כל הסיבות האלו גם יחד הביאו אותנו לעסוק בתחום זה, לפתח את התכנים הרלוונטיים ולעשות כל שניתן על מנת לשווק, להטמיע את המודעות לצורך ולהגיע ליישום בקרב כמה שיותר קהלי יעד.

אנו מציעים לכל קבוצה (קטנים וגדולים) קורס הבנוי על 10-8 מפגשים בני שלוש עד ארבע שעות העוסקים בנושאים הבאים:

1. הכרות עם מצבים אפשריים של משבר אישי ועסקי בעת חירום
2. הקניית משאבי התמודדות ברמה אישית, משפחתית ועסקית, מודל החוסן הרב מימדי- זיהוי ערוצי ההתמודדות
3. דוגמאות ותובנות מהתמודדות של משברים של בעלי עסקים בחירום-קו עימות בצפון, אסונות, טבע בארץ ובעולם, השריפה בכרמל ועוד
4. מיפוי של משאבים תומכים בקהילה. -
5. רציפויות הכרחיות להמשכיות עסקית ודרכים לשמירה על רציפויות שנפגעו
6. אפשרות של הפעלת מתנדבים בחירום -
7. תקשורת סיכונים - איך מגייסים את התקשורת לצורכי ההתמודדות והשיקום
8. השתתפות ויצירת תרבות של מוכנות - השתלבות ברשת חוסן אזרחית -
9. הערכות פיזית, הכנת מערך נהלים לעסק לעת חירום, חוקים וזכויות הגדרת אחריות- (יועבר על ידי פיקוד העורף).

חשוב לציין שנושא ההערכות הפיזית ונושא החוקים כולל נושא כתיבת מערכת נהלים מסודרת- מה מותר ומה אסור יועבר בפירוט לעסקים גדולים ובאופן מצומצם יותר לעסקים קטנים נושא החוסן האישי ושמירה על רציפויות, ניהול בתנאי אי וודאות יודגשו יותר בעסקים קטנים.